

SERVICIO

1.- El tiempo de espera para ser atendido fue de:

Menos de cinco minutos
de 5 a 10 minutos
Mayor de 10 minutos

2.- Cómo califica el tiempo de espera para ser atendido?

Bueno Regular Malo

3. ¿Recibió el apoyo y orientación suficiente para:

a) Hacer su solicitud de acceso a la información

4. ¿El personal que lo atendió le entregó acuse de recibo de su solicitud?

Si No

5.- Recibió información sobre las etapas en que se desahogará su solicitud y cómo darle seguimiento a la misma?

Si No

6.- ¿Se le informaron los costos en que puede incurrir, de concederse el acceso a la información solicitada?

Si No

7.- ¿Cómo califica el tiempo total del proceso?

Bueno Regular Malo

**ENCUESTA
DE
OPINIÓN**

**UNIDAD DE
TRANSPARENCIA**



ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE EL SERVICIO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

DATOS DE REFERENCIA

Número de solicitud:

Nombre del Solicitante:

El solicitante se presentó en las instalaciones de la Entidad el día ___ de _____ de 202_, a las ___ horas con ___ minutos y fue atendido por

1.- ¿Tuvo usted alguna dificultad en la localización del domicilio de la entidad?

Si No

2.- ¿Se le dificultó acceder a nuestras instalaciones?

Si No

3.- ¿Considera que la señalización de la ubicación física de la Unidad de Transparencia es adecuada?

Si No

4.- ¿Considera que el equipo de cómputo y el material de apoyo para acceder a la información pública de la entidad es adecuada?

Si No

5.- ¿Hizo uso de los equipos informáticos disponibles para consulta de Información Pública?

Si No

Comentarios:

